

**ELPOL Łużniak SPÓŁKA
KOMANDYTOWA**
Osina Mała 14
98-358 Kiełczygłów,
NIP: 8982236492
REGON: 368209611
tel. +48 43 842 56 16



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS) stosuje się do umów sprzedaży towarów zawieranych przez Kupującego ze Sprzedającym – Elpol Łużniak Sp. k.,
2. Sprzedający - Elpol Łużniak Sp. k. z siedzibą w Osinie Małej 14 98- 358 Kiełczygłów, KRS 0000693939 , NIP: 8982236492 , Regon: 368209611.
3. Kupujący - kontrahent dokonujący zakupu produktów.
4. Termin płatności – wynikający z umowy lub faktury liczony od dnia jej dostarczenia.
5. OWS nie stosuje się do konsumentów.
6. Kupujący jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami niniejszych OWS jeszcze przed ostatecznym uzgodnieniem wszystkich istotnych elementów umowy, jednakże nie później niż w chwili zawarcia Umowy.
7. W przypadku gdy poszczególne postanowienia OWS okażą się bezskuteczne bądź zostaną wyłączone przez zawartą z Kupującym umowę, pozostałe OWS pozostają w mocy.
8. OWS są ogólnie dostępne w siedzibie Sprzedającego i na stronie internetowej Sprzedającego.
9. W sytuacji kiedy Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedającym, zaakceptowanie przez Kupującego OWS przy jednej transakcji oznacza zaakceptowanie stosowania OWS przy wszystkich pozostałych umowach sprzedaży pomiędzy stronami, o ile Kupujący nie złoży żadnego wyraźnego zastrzeżenia w tym temacie.
10. Składając zamówienie Kupujący oświadcza, iż zapoznał się z niniejszymi OWS i zobowiązuje się do ich przestrzegania. Niniejsze OWS wyłączają ogólne warunki zakupu / sprzedaży Kupującego.
11. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje o Towarach udostępnione przez Sprzedającego (w tym e-mailem lub na stronie internetowej) nie są ofertą w myśl kodeksu cywilnego, lecz stanowią zaproszenie do negocjacji.
12. Warunkiem zawarcia umowy jest złożenie zamówienia przez Kupującego pisemne bądź ustnie (osobiście, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, faksu lub ogólnie dostępnych i używanych przez Sprzedającego komunikatorów) oraz pisemne potwierdzenie jego przyjęcia przez Sprzedającego. W przypadku zamówień składanych telefonicznie Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy powstałe wskutek nieporozumień wynikających z treści rozmowy.
13. W przypadku stałej współpracy przyjęcie zamówienia może nastąpić poprzez przystąpienie do jego realizacji. Przez stałą współpracę rozumie się realizację co najmniej drugiego zamówienia.
14. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w niniejszym OWS, od momentu potwierdzenia zamówienia przez Sprzedającego, jego anulowanie bez zgody Sprzedającego nie jest możliwe. W przypadku zamiaru anulowania zamówienia przez Kupującego, ponosi on wszelkie koszty, które w związku z przyjętym zamówieniem i jego przygotowaniem dla Kupującego poniósł już Sprzedający.
15. Zamówienie powinno wskazywać co najmniej: dane Kupującego (nazwę firmy, adres, NIP, telefon do kontaktu), ilość i rodzaj zamawianego Towaru, preferowany termin i warunki odbioru (dostawy) Towaru. Sprzedający zastrzega sobie prawo anulowania zamówienia w razie braku kontaktu z Kupującym.
16. Jeżeli strony nie postanowią inaczej, termin realizacji zamówienia wynosi od 5 do 21 dni roboczych od daty potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego. Dostawa Towarów przez Sprzedającego następuje zgodnie z uzgodnionymi w zamówieniu warunkami na bazie Incoterms 2020. W przypadku braku dostępności zamówionych towarów,



Sprzedający w terminie 7 roboczych dni od dnia otrzymania zamówienia, poinformuje Kupującego o przewidywanym terminie dostępności tego towaru, e-mailem lub faksem. Jeżeli w ciągu dwóch dni Sprzedający nie otrzyma od Kupującego przesłanego faksem lub przez e-mail oświadczenia Kupującego o braku akceptacji tych warunków, uważa się to za zgodę Kupującego na zawarcie umowy na tych warunkach. W przypadku braku dostępności towarów u Dostawców Sprzedającego, Sprzedający ma prawo do anulowania zamówienia.

17. W przypadku wydłużenia lub zmiany terminu dostawy przez Kupującego lub w przypadku nie przyjęcia Towaru przez Kupującego, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu i magazynowania towaru w kwocie odpowiedniej do poniesionej na ten cel przez Sprzedającego.

18. Wedle wyboru Sprzedającego przysługuje mu prawo wstrzymania realizacji zamówienia w całości lub części lub odstąpienia od realizacji dalszej części zamówienia w całości lub części jeżeli:

- a) Kupujący opóźnia się z jakąkolwiek płatnością za dostarczone Towary,
- b) przekroczony został limit kredytowy ustalony z Kupującym, przez który należy rozumieć limit wierzytelności Sprzedającego wobec Kupującego powiększony o wartość potwierdzonych zamówień, odsetki i koszty windykacji.

W razie wystąpienia którejs z wyżej wymienionych przesłanek Sprzedający może skorzystać z uprawnienia do odstąpienia od umowy w terminie do 180 dni od dnia zamówienia Towarów.

19. W przypadku wystąpienia okoliczności wskazujących na zagrożenie terminowego wywiązania się przez Kupującego z zobowiązań wobec Sprzedającego, Sprzedający zastrzega sobie prawo wstrzymania realizacji dostawy Towaru oraz odmowy przyjmowania nowych zamówień do czasu ustanowienia przez Kupującego odpowiedniego zabezpieczenia spłaty zobowiązań.

20. Wstrzymanie produkcji Towaru, zmiana jego istotnych parametrów lub problemy z uzyskaniem dostawy własnej przez Sprzedawcę uprawniają Sprzedawcę do odstąpienia od umowy.

21. Rodzaj i sposób odbioru Towaru (Incoterms 2020) zostaną uzgodnione między Sprzedającym a Kupującym każdorazowo w zamówieniu.

22. Odbiór własny Towaru przez Kupującego powinien nastąpić wyłącznie po dokonaniu pisemnej awizacji, zawierającej dokładną datę odbioru, numery rejestracyjne pojazdów oraz nazwisko kierowcy odbierającego ładunek.

23. Kupujący może zlecić Sprzedającemu dostawę Towaru – za osobnym wynagrodzeniem. W takim przypadku Sprzedawca może się posłużyć transportem własnym lub zamówić transport u dowolnego przewoźnika na koszt i ryzyko Kupującego. Rozładunek towaru winien trwać nie więcej niż 2 godziny. Każda następna godzina będzie fakturowana Kupującemu w kwocie 80 zł /h.

24. W przypadku, gdy Sprzedający zapewnia transport zamówionego Towaru: a) jego wydanie następuje w miejscu wskazanym przez Kupującego, przy czym czynności rozładunkowe zapewnia Kupujący, który ponosi za nie pełną odpowiedzialność i pokrywa niezbędne koszty, a także zobowiązany jest sprawdzić prawidłowość i kompletność załadowanego Towaru, odebrać komplet dokumentów związanych z transportem. Kupujący ma obowiązek zgłosić reklamacje transportowe stwierdzone podczas rozładunku w terminie 2 dni od dokonania dostawy. b) kierowca ma prawo odmówić dojazdu do miejsca rozładunku, gdy istnieje niebezpieczeństwo wystąpienia uszkodzenia środka transportu lub Towaru. W takiej sytuacji kierowca może zażądać od Kupującego pisemnego oświadczenia o przyjęciu



pełnej odpowiedzialności prawnej i materialnej za ewentualne szkody. W przypadku odmowy przez Kupującego złożenia takiego oświadczenia uważa się, że Towar dotarł na wskazane miejsce we właściwym czasie.

25. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek błędów w dostawie lub jej opóźnienia (w tym straty, utracone korzyści) spowodowane działaniem lub zaniechaniem operatora logistycznego.

26. Za wyjątkiem palet jednorazowych, wszystkie opakowania podlegają zwrotowi pod rygorem obciążenia Kupującego kosztami tych opakowań. W razie nie dokonania przez Kupującego zwrotu opakowań w terminie 14 dni od daty dostawy Towaru, Kupujący zapłaci Sprzedającemu karę umowną wg cennika Sprzedającego za każdy przypadek naruszenia obowiązku terminowego zwrotu opakowań.

27. Kupujący ma obowiązek niezwłocznie po otrzymaniu towaru dokonać sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru z zamówieniem. Kupujący zobowiązany jest sprawdzić w szczególności: stan Towaru, jakość, ilość, asortyment. Wady ilościowe i widoczne wady jakościowe nie będą uwzględniane po odbiorze Towaru. W razie stwierdzenia braków lub uszkodzeń Towaru – Kupujący ma obowiązek sporządzić protokół potwierdzony czytelnym podpisem przewoźnika (lub kierowcy wykonującego transport własny Sprzedającego) lub przedstawiciela Sprzedającego oraz zgłosić Sprzedającemu wady lub uszkodzenia Towaru najpóźniej w ciągu 2 dni od daty dostawy – pod rygorem wygaśnięcia wszelkich roszczeń wobec Sprzedającego.

28. W przypadku wykrycia ukrytych jakościowych wad towarów będących przedmiotem Umowy, Kupujący zobowiązany jest powiadomić o nich Sprzedającego niezwłocznie, w formie pisemnej, nie później niż w terminie 2 dni licząc od dnia wykrycia wad, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od dnia dostawy, pod rygorem wygaśnięcia wszelkich roszczeń wobec Sprzedającego.

29. Kupujący nie może odmówić przyjęcia wszystkich zamówionych towarów w razie stwierdzenia braków ilościowych lub uszkodzeń tylko niektórych Towarów.

30. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady Towaru wynikłe z powodu niewłaściwego przechowywania Towaru.

31. W przypadku zgłoszenia wad towaru, Kupujący jest zobowiązany na żądanie Sprzedającego udostępnić kwestionowane towary do zbadania przez przedstawiciela Sprzedającego lub upoważnionemu laboratorium, przedstawicielowi ubezpieczyciela oraz zabezpieczyć próbkę Towaru wraz z protokołem jej pobrania.

32. Reklamacje przekazane po upływie wyznaczonego terminu i bez zachowania powyższych zasad nie zostaną przez Sprzedającego uwzględnione.

33. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za wady towaru, które były znane Kupującemu w chwili zawierania umowy.

34. Kupujący nie ma prawa powoływać się na stosowany przez Sprzedającego opis Towaru oraz składane przez Sprzedającego zapewnienia i informacje o Towarze. Wszelkie opisy Towarów oraz inne informacje zawarte na stronie internetowej oraz w innych dokumentach Sprzedającego są chronione prawem autorskim i ich wykorzystywanie bez zgody Sprzedającego jest zabronione.

35. W przypadku zgłoszenia roszczenia reklamacyjnego wobec Kupującego przez dalszego nabywcę Towarów, Kupujący jest zobowiązany samodzielnie i na własny koszt podjąć wszelkie możliwe środki ochrony przed takim roszczeniem, w tym zabezpieczyć dowody i ustalić istnienie, rodzaj oraz przyczyny wad w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia. W razie zgłoszenia do Sprzedającego dalszego roszczenia z tytułu wadliwości Towaru,



Kupujący jest obowiązany dołączyć dowody potwierdzające, iż Towar stał się wadliwy w wyniku działania lub zaniechania Sprzedającego oraz dowody potwierdzające prawidłowe wykonanie obowiązków wynikających z niniejszych OWS.

36. Strony umowy sprzedaży wyłączają stosowanie przepisów prawa dotyczących rękojmi za wady fizyczne lub prawne sprzedanego Towaru. Sprzedający ponosi odpowiedzialność za wady fizyczne towarów wyłącznie na zasadach określonych w niniejszych OWS, pod warunkiem przestrzegania przez Kupującego wszystkich warunków określonych w niniejszych OWS.

37. W przypadku opóźnienia w odbiorze całości lub części zamówionego Towaru przez Kupującego, Sprzedającemu przysługuje prawo żądania zapłaty od Kupującego kary umownej w wysokości 50% wartości nieodebranego towaru.

38. W przypadku odstąpienia przez Sprzedającego od umowy z powodu nieodebrania Towaru przez Kupującego w ustalonym terminie, Sprzedający może żądać od Kupującego zapłaty kary umownej w wysokości 50% wartości towarów, co do których Sprzedający odstąpił od umowy.

39. Sprzedający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartość zastrzeżonych kar umownych, na ogólnych zasadach przewidzianych w kodeksie cywilnym.

40. Odpowiedzialność Sprzedającego w stosunku do Kupującego, wynikająca z wykonania lub nienależytego wykonania Umowy ogranicza się wyłącznie do odpowiedzialności za winę umyślną Sprzedającego i tylko do rzeczywistej straty w majątku Kupującego, z zastrzeżeniem, iż maksymalna wysokość odszkodowania należnego Kupującemu nie może przekroczyć wartości zamówionego Towaru netto dostarczanego w ramach danej partii Towaru.

41. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty uzgodnionej ceny za towar w terminie ustalonym w umowie lub na fakturze. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawienia faktury VAT bez podpisu Kupującego, uznając wartość zobowiązań.

42. Za datę płatności uznaje się dzień zaksięgowania wpłaty na rachunku bankowym Sprzedającego albo dzień zapłaty gotówką.

43. W przypadku opóźnienia w zapłacie za sprzedany Towar Sprzedający naliczać będzie odsetki umowne w wysokości odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych.

44. Kupującemu nie przysługuje prawo do dokonywania potrąceń wierzytelności przysługujących mu wobec Sprzedającego lub cesji wierzytelności, chyba że uzyska on na to uprzednią pisemną zgodę Sprzedającego. Prawa i obowiązki wynikające z Umowy mogą być przenoszone na osoby trzecie jedynie za zgodą Sprzedającego, wyrażoną na piśmie pod rygorem nieważności.

45. Sprzedającemu przysługuje prawo własności Towaru aż do momentu uiszczenia przez Kupującego całkowitej ceny za dostarczony Towar wraz z ewentualnymi kosztami transportu i innymi kosztami. Do czasu przejścia własności Towaru na Kupującego, zobowiązany jest on wydać Sprzedającemu zakupiony Towar (w stanie niepogorszonym i niezmienionym jakościowo) na pierwsze wezwanie Sprzedającego, jak również Sprzedający jest uprawniony do wejścia na teren, na którym przechowywany jest Towar i natychmiastowego odbioru Towaru na koszt i ryzyko Kupującego, bez potrzeby uzyskiwania dodatkowego upoważnienia. Do czasu przejścia własności Towaru na Kupującego, przed dalszym zbyciem Towaru, Kupujący jest zobowiązany uzyskać zgodę Sprzedającego udzieloną na piśmie pod rygorem nieważności oraz zapewnić przystąpienie nabywcy do długu pod rygorem nieważności oraz zapewnić przystąpienie nabywcy do długu pod rygorem



zapłaty przez Kupującego na rzecz Sprzedającego kary umownej w wysokości trzykrotności wartości sprzedanego a niezapłaconego przez Kupującego Towaru oraz natychmiastowej wymagalności roszczeń Sprzedającego.

46. Zamówienie, protokół dostawy/odbioru Towaru i faktura stanowią dowód uznania roszczenia Sprzedającego przez Kupującego.

47. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków wobec Kupującego w skutek nadzwyczajnych okoliczności (tj. m.in. klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, blokady dróg, strajki, pożary, epidemie), a także wskutek braku dostępności towaru, będącej następstwem niewykonania bądź nienależycie wykonanego zobowiązania dostawcy sprzedającego a także nagłej zmiany ceny rynkowej towaru, o ile Sprzedający okoliczności tych nie mógł przewidzieć lub którym im zapobiec, pomimo dołożenia najwyższej zawodowej staranności. Sprzedający poinformuje Kupującego niezwłocznie o wystąpieniu takich okoliczności. W takiej sytuacji Sprzedającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy.

48. Sprzedający jest Administratorem Danych Osobowych Kupującego. Sprzedający zbiera i przetwarza dane osobowe Kupującego oraz osób go reprezentujących i osób odpowiedzialnych za zobowiązania Kupującego w oparciu o art. 23 ust. 1 pkt 1 i 3 Ustawy o ochronie danych osobowych w celu zawarcia i realizacji Umowy (w tym dla wystawiania faktur VAT i sprawozdawczości finansowej). Sprzedający za zgodą Kupujących i ich reprezentantów oraz osób odpowiedzialnych za zobowiązania Kupującego, informuje ww. osoby o prawie dostępu i poprawiania danych osobowych, prawie do kontroli przetwarzania danych osobowych oraz że podawanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, przy czym jest niezbędne w celu prawidłowego wykonania umowy i dostarczenia zamówionych Towarów.

49. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 1 stycznia 2021 r.

50. OWS mogą ulec zmianie. Zamówienia złożone przed datą wprowadzenia zmian do niniejszych OWS są realizowane na podstawie zapisów OWS obowiązujących w dniu złożenia zamówienia na Towar.

51. Postanowienia OWS mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży zawieranych przez Sprzedającego. Strony ustalają, iż bezskutecznym i bezzasadnym jest powoływanie się przez Kupującego na nieznamość OWS po zawarciu umowy w sposób pisemny, realizacji zamówienia wraz z odbiorem faktury bądź po otrzymaniu pisemnego potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji od Sprzedającego.

52. Miejscem wykonywania umowy oraz wynikających z niej obowiązków i zobowiązań, choćby częściowych, jest siedziba Sprzedającego.

53. Strony zobowiązane są informować drugą stronę o każdorazowej zmianie siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu do korespondencji pod rygorem uważania korespondencji wysłanej na dotychczasowy znany adres za skutecznie doręczoną.

54. Strony będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami OWS. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sporu, właściwym miejscowo i rzeczowo będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedającego, na podstawie prawa polskiego.

55. Niniejsze OWS zostały sporządzone w polskiej wersji językowej. W przypadku tłumaczenia jej przez Kupującego na inny język niż polski i ewentualnych rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi, decydująca będzie wersja polska OWS.